

# Leveringsvoorwaarden Service Centrale Siemens

## 1. Dienstverlening Service Centrale Siemens (S.C.S.)

- 1.1 De dienstverlening omvat:
- 24 uur per dag ontvangen en verwerken van meldingen.
  - rapportage van meldingen.
  - leveren van pakketten zoals op het voorblad overeengekomen.

## 2. Verplichtingen van Siemens

2.1 Siemens stuurt Cliënt een meldformulier waarop de te nemen acties door Cliënt moeten worden Ingevuld.

2.2 Siemens draagt zorg voor de ontvangst en verwerking van de in het meldformulier omschreven meldingen. De wijze van verwerking is op dit meldformulier vastgelegd.

2.3 De verplichting gaat in op de dag volgend op de dag van ontvangst van het door Cliënt ondertekende meldformulier De verplichting eindigt om 24.00 uur van de dag van opzegging.

2.4 Siemens zal uiterste zorgvuldigheid betrachten waar het gaat om de opslag en verwerking van de haar toevertrouwde informatie van en over Cliënt.

2.5 Siemens garandeert dat Cliënt te allen tijde alle criteria in twee toestanden, te weten geactiveerd (status melding) en niet geactiveerd (status rust), met uitzondering van de 24-uurs controle- melding, op kan vragen.

2.6 Siemens garandeert dat de SCS voldoet en zal blijven voldoen aan de in de Wet op Weerkorpsen gestelde eisen en dat haar centrale is erkend door de Minister van Justitie als Particuliere Alarm Centrale. De SCS is geregistreerd onder PAC 20.

## 3. Verplichtingen van cliënt

3.1 Cliënt waarborgt dat aan alle eisen van de instanties waar naartoe door de SCS wordt doorgemeld, is voldaan.

3.2 Cliënt is verplicht het Siemens meldformulier volledig ingevuld en getekend aan Siemens te retourneren. Mutaties in de gegevens op het meldformulier moeten onmiddellijk schriftelijk door Cliënt aan Siemens worden medegedeeld.

3.3 De aansluiting wordt door Cliënt volledig getest alvorens SCS conform het meldformulier zal handelen.

3.4 Cliënt dient Siemens uiterlijk 48 uur voorafgaand aan een eventuele (tijdelijke) buitengebruikstelling van de aansluiting schriftelijk in kennis te stellen.

3.5 Bij onderhouds- en servicewerkzaamheden aan apparatuur van Cliënt, waarbij de meldeenheid geactiveerd kan worden, is Cliënt verplicht zich met opgave van het meldnummer, voor aanvang en direct na beëindiging van de werkzaamheden aan Siemens te melden. Zonder opgave van het meldnummer zullen eventuele meldingen als op het meldformulier aangegeven worden behandeld.

3.6 Bij ongewenste meldingen dient Cliënt binnen 48 uur alle maatregelen te treffen om verdere ongewenste meldingen te voorkomen.

3.7 Het is Cliënt niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Siemens meer dan het in het meldformulier omschreven aantal criteria door te melden.

3.8 Cliënt is verplicht haar installatie op haar kosten zo nodig aan te passen om een koppeling met de meldeenheid mogelijk te maken.

## 4. Vergoeding

4.1 De vergoeding is gebaseerd op de dienstverlening zoals op het voorblad is overeengekomen en rechtsgeldig getekend.

4.2 Siemens zal de eerste vergoeding berekenen over de na de ingangsdatum nog resterende maanden van het lopende kalenderjaar. Hierna dient de vergoeding per kalenderjaar vooruit te worden voldaan. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, vindt geen restitutie van betalingen plaats.

4.3 Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te geschieden. De aan de betaling verbonden kosten komen voor rekening van cliënt. Bij niet tijdige betaling is Cliënt, zonder dat daartoe een aanzegging

vereist is, over het niet betaalde deel een rentevergoeding verschuldigd welke gelijk is aan de wettelijke rente.

4.4 Eventueel optredende storingen in de apparatuur van cliënt voor communicatie met de SCS geven Cliënt niet het recht betalingen uit te stellen.

4.5 De vergoeding is exclusief omzetbelasting. Siemens behoudt zich het recht voor jaarlijks de vergoeding te indexeren. De Jaarlijkse prijswijziging wordt aan Cliënt schriftelijk medegedeeld.

4.6 De vergoeding is exclusief telefoon aansluiting- en gesprekskosten. Kosten verbonden aan het wijzigen van telefoonnummers of infrastructuur bepaald door derden, zullen door Siemens aan Cliënt worden doorberekend.

## 5. Duur van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de rest van het lopende en het aansluitende kalenderjaar en wordt daarna steeds stilzwijgend van kalenderjaar tot kalenderjaar verlengd. Cliënt en Siemens kunnen per aangetekende brief en met inachtneming van een opzeggingstermijn van tenminste drie maanden voor afloop van het kalenderjaar opzeggen.

5.2 Bij beëindiging van de overeenkomst is Cliënt verplicht er voor te zorgen dat de telefoonkiezer geen meldingen meer naar SCS kan zenden.

## 6. Aansprakelijkheid voor schade

6.1 Schade die Cliënt lijdt en waarvoor Siemens gelet op de wet en deze overeenkomst aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan Cliënt uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed. Schade wordt vergoed tot maximaal EUR 1.134.450,- voor zover deze niet bestaat uit gederfde winst, productieverlies, kosten in verband met productiestilstand of vertraging, meerkosten van aankoop elders, heropbouw van verloren gegane Informatie, kortingen, boetes of schade wegens termijnoverschrijding door Siemens De in voorgaande alinea bepaalde vergoeding geldt per gebeurtenis. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen veertien dagen na ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze na het einde van de looptijd van de overeenkomst aan het licht treedt.

6.2 Siemens is niet aansprakelijk voor het niet of niet voldoende reageren van openbare hulpinstanties, particuliere bewakingsdiensten of enig ander door of met instemming van Cliënt op het meldformulier opgegeven meldadres.

6.3 Siemens is niet aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die voortvloeien uit onnodige meldingen. Onnodige meldingen zijn die meldingen, waarop Cliënt of enig ander in haar opdracht of in opdracht van Siemens reageert en waarvan later blijkt dat er geen sprake is van een voorval waarvan redelijkerwijs mag worden gesteld dat dit via het meldsysteem wordt gemeld.

## 7. Algemeen

7.1 Cliënt en Siemens kunnen de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst na overleg met elkaar geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden.

7.2 Indien de aansluiting op het meldsysteem op last van derden moet worden verbroken, ontslaat dit Cliënt niet van haar contractuele verplichtingen.

7.3 Siemens heeft het recht de dienstverlening te beëindigen, indien Cliënt niet aan haar contractuele verplichtingen voldoet.

7.4 Veranderingen in- of aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig voorzover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

7.5 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht. In geschillen tussen Cliënt en Siemens die tot de absolute bevoegdheid van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage bevoegd.